

## INTRODUCCIÓN

Las familias vulnerables son las que tienen mayores limitaciones para acceder a los servicios de salud, educación, alimentación y vivienda. Donde la migración interna y externa hacia la capital se ha incrementado generando hacinamiento en los hogares con viviendas precarias e insalubres.

A inicios del 2020 la pandemia agudizó el problema del desempleo ya existente en el país provocando una pérdida de 3.5 millones de empleos y finalizando el año con un incremento de 4.2 millones de desempleados generando mayor pobreza. Por otro lado los pacientes con tuberculosis, VIH y otras enfermedades abandonaron o estaban en riesgo de abandonar el tratamiento a falta de apoyo social.

Ante esta situación el programa de protección social busca contribuir en la mejora de calidad de vida de la persona y su familia de manera articulada con otras instituciones aliadas; para ello realizamos el acompañamiento en la comunidad y visita a domicilio de los pacientes con el fin de conocer su realidad, identificar sus necesidades y atenderla.

En la pandemia, se tuvo que implementar nuevas estrategias de intervención basada en la experiencia de trabajo que ya se venía realizando con pacientes de tuberculosis para brindar apoyo en alimentos, medicamentos (ver Fig.1), útiles de aseo, análisis de laboratorio, vivienda y otros a familias que quedaron desprotegidas y sin una fuente de ingreso. Las gestiones sociales, que antes eran presenciales para articular el acceso a los sistemas de salud y otros programas sociales del Estado cambiaron a raíz de la pandemia; por lo que el acompañamiento en apoyo social se viene realizando de manera virtual y presencial.

## INTERVENCIONES

Nos enfocamos en brindar soporte a familias pobres o pobres extremos en los siguientes campos:

1. Atención a familias que tienen dificultades para cubrir adecuadamente su alimentación brindándoles soporte nutricional; esto a través de entrega directa de canastas de víveres (ver Fig.2), transferencias bancarias, vales de alimentos y suplementos nutricionales en coordinación con un profesional en nutrición. En tiempos de pandemia por la COVID-19, muchas familias se organizaron en ollas comunes para afrontar el hambre, ante ello se implementó una estrategia de soporte donde, en coordinación con las líderes de las ollas comunes, se entregó víveres e insumos para la preparación de alimentos (ver Fig.3), además útiles de aseo y EPP para prevenir el contagio.

2. Atención en soporte clínico a la persona afectada en su salud cuyo tratamiento y/o atención no llega a ser cubierta por el sistema de seguro gratuito. Compra de medicamentos, análisis de laboratorio, exámenes de diagnóstico y otros.

3. Atención en la mejorado de las condiciones de habitabilidad a personas o familias que no tienen para alquilar sus cuartos, personas con viviendas precarias sin servicios básicos o no cuentan con adecuadas medidas de bioseguridad. Acompañamiento a personas o familias afectadas por violencia doméstica y económica para la inserción a programas sociales como: Centro de Emergencia Mujer - CEM, Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad - CONADIS, acceso al Seguro Integral de Salud - SIS, apoyo con trámites de documentos de identificación, entre otros.

## CONCLUSIONES

Como resultado de nuestro trabajo en la comunidad nos ha permitido implementar nuevas estrategias de intervención social en las poblaciones afectadas por la COVID 19, empoderando a personas y familias en crear redes de soporte y gestión con otras instituciones involucradas en su comunidad donde les permita cubrir sus necesidades básicas y acceso a los servicios de salud. (ver Fig.4)



Se ha fortalecido la articulación con los Gobiernos Municipales para la entrega de alimentos a las comunidades organizadas mediante "Ollas comunes" de manera sostenible durante la pandemia.

El beneficio de canastas de víveres entregados casa por casa a las personas o familias postradas en sus camas y afectados por la COVID 19 mejoraron rápidamente en su recuperación nutricional.



Las familias apoyadas reciben el acompañamiento constante de parte del equipo del programa, el cual les permite fortalecer sus habilidades y desarrollar herramientas para que puedan ser capaces de administrar de manera transparente y adecuada los apoyos o transferencias entregadas en relación con la problemática identificada.

## FIGURAS / GRÁFICOS



**FIGURA 1.**  
ENTREGA DE MEDICAMENTO A PERSONA AFECTADA CON TB Y DIABETES EN SU DOMICILIO.



**FIGURA 2.**  
ENTREGA DE CANASTA DE VÍVERES Y PAÑALES PARA PERSONAS POSTRADAS EN CAMA EN CARABAYLLO



**FIGURA 3.**  
COORDINACIÓN CON LÍDER DE OLLA COMÚN Y ENTREGA DE VÍVERES PARA 45 FAMILIAS EN VILLA MARÍA DEL TRIUNFO



**FIGURA 4.**  
EMPODERAMIENTO A MADRES DE "OLLA COMÚN" EN LA INOCUIDAD DE ALIMENTOS EN AA.HH. COMITÉ 6 LA FLOR- CARABAYLLO