

**¡Felicitaciones al Dr. Leonid Lecca y al poderoso equipo de Socios En Salud!** 25 años de asociación y progreso es un gran hito organizativo.

Mi nombre es Dr. Maxo Luma. Vine a Liberia en 2014 para unirme a la respuesta al ébola y he sido Directora Ejecutiva desde noviembre de 2019. Durante los últimos siete años en Liberia, y durante un viaje de más de 15 años que comenzó con *Zanme Lasante* en Haití, he venido para darme cuenta de lo que *solidaridad pragmática* realmente significa. Se trata de conectarse con pacientes, comunidades y proveedores. Pararse hombro con hombro y comprometerse a ver las cosas, no importa lo que cueste. Se niega a aceptar menos de lo que se merece: elevar el nivel de atención, extender la cobertura, aumentar el acceso y la utilización de la atención médica para todos. Ya sea que esté sirviendo a nuestros pacientes con TB-DR, asesorando a nuevos médicos o brindando asesoramiento técnico al Ministerio, mi fe en lo que estamos haciendo y por qué lo hacemos es inquebrantable. Nuestro modelo funciona. Somos innovadores, constructores de sistemas y acompañantes.

Todos los días, me inspiran nuestros pacientes (cariñosamente conocidos como nuestros “jefes”): continúan luchando por la salud y el bienestar, buscando atención en lugares donde incluso llegar al centro de salud es un desafío. Nuestros médicos me alientan, ya que entienden lo que significa construir sistemas y dar prioridad a los derechos humanos. Estoy increíblemente orgulloso de que durante el ébola, y ahora el COVID-19, no hemos dejado que los brotes nos distraigan. Hemos demostrado que la forma de ofrecer una *opción preferencial para los pobres* es adaptarse e innovar para que la atención primaria sea accesible para quienes más la necesitan.

La fuerza de OnePIH hace posible este hermoso trabajo: las amistades, las lecciones aprendidas y los sistemas. Todos los días que trabaja para PIH, ya sea en Perú o Liberia, reafirma la creencia de que todos, en todas partes, merecen una atención médica digna y de alta calidad. Reconoce que la cobertura de salud universal es alcanzable cuando se diseña e implementa en asociación con los gobiernos. Como sitio joven, nos inspira la profundidad y amplitud de su programación. El ejemplo de SES nos motiva y desafía, ¡particularmente a medida que ayudamos a hacer crecer el programa de TB-DR del gobierno!

Mientras escuchamos las reflexiones de su equipo de los últimos 25 años, también nos gustaría compartir el progreso que estamos celebrando en cada una de las 5 S: personal, cosas, espacio, sistemas y apoyo social.

### **Personal**

El desarrollo de capacidades es fundamental para nuestra visión compartida de un sistema de salud más fuerte y resistente y un pilar clave del plan estratégico de PIH Liberia. Como socio del Ministerio de Salud, invertimos en la próxima generación de líderes en atención médica al brindar oportunidades de desarrollo profesional continuo, en servicio y antes del servicio. Durante los últimos años, hemos apoyado a la Universidad de Tubman en sus esfuerzos por acreditar su programa de enfermería y hemos trabajado junto con el Colegio de Médicos y Cirujanos de Liberia (LCPS) para proporcionar un sitio de rotación rural para residentes y pasantes de medicina familiar en el Hospital JJ Dossen en Maryland. Condado. En asociación con la Junta de Enfermería y Partería de Liberia, hemos ayudado a desarrollar

módulos de Desarrollo Profesional Continuo en línea y descentralizar los exámenes de la junta nacional. Incluso durante COVID-19, estamos bien posicionados y ansiosos por respaldar la capacitación de especialidades clínicas adicionales, que incluyen: técnicos de laboratorio, ingenieros biomédicos, administradores de datos y especialistas en salud pública. A nivel nacional, nuestra participación en los programas de formación de enfermería y el Grupo de trabajo temático de la fuerza laboral de la salud nos permiten defender nuestro enfoque de prestación de atención de "los pacientes primero" y garantizar que la próxima generación de trabajadores de la salud liberianos se guíe por un enfoque basado en los derechos para prestación de cuidados y compromiso con el cuidado digno.

Como defensores de la equidad en salud, reconocemos que las inversiones en la fuerza laboral de la salud deben extenderse más allá del desarrollo de la capacidad clínica al espectro más amplio de recursos humanos necesarios para mantener fuerte el sistema de salud. Las inversiones en nuestro equipo incluyen becas de apoyo al estudio y tutorías, e involucran al personal de PIH Liberia de todos los departamentos. Actualmente, PIH Liberia está apoyando al personal para estudiar maestrías en salud pública, gestión de recursos humanos y administración de empresas, así como licenciaturas en salud pública y gestión financiera. Al ayudar a nuestro personal a estudiar y desarrollar estas habilidades técnicas esenciales, estamos construyendo la próxima generación de líderes liberianos dentro de PIH y la fuerza laboral de salud de Liberia.

### Cosas



El año pasado, PIH Liberia adquirió concentradores de oxígeno, una nueva máquina GeneXpert, pruebas de diagnóstico rápido para COVID-19 y materiales para la prevención y el control de infecciones para respaldar la respuesta del Ministerio de Salud al COVID-19. Estas herramientas y tecnología han salvado vidas. Lo más importante es que este apoyo se suma a todas las "cosas" que brindamos para brindar atención primaria de calidad todos los días. Todos los medicamentos y equipos médicos que necesitan nuestros pacientes, toda la tecnología para la recopilación y el análisis de datos: estas herramientas dotan a nuestro equipo de la capacidad de brindar atención cuando las personas la necesitan, ya sea que haya una pandemia mundial o no.



floor view, Current status as of June 9, 2021, painting works ongoing, septic tank construction ongoing in the foreground

## Espacio

En abril de 2020, justo cuando el mundo comenzaba a comprender la realidad del COVID-19, PIH Liberia inició la construcción del nuevo Departamento de Emergencias en Pleebo Health Center en el condado de Maryland. Después de un año de intenso trabajo por parte de nuestros equipos de Infraestructura y Operaciones, nos enorgullece decir que el departamento estará terminado en agosto de este año. Esta nueva sala estará junto a nuestro nuevo departamento de Salud Materno Infantil en Pleebo Health Center y nuestro desarrollo de carreteras en progreso hacia el Departamento de Emergencias en el Hospital JJD. Estas inversiones en infraestructura brindan un espacio esencial para nuestro personal y otras cosas, y mucho más. Cuando tiene el espacio adecuado, puede brindar una atención digna. Cuando tiene carreteras adecuadas, hace que esa atención sea accesible. Nuestros pacientes merecen accesibilidad y dignidad, y el espacio lo hace posible.

## Sistemas

En PIH Liberia, aspiramos a la Cobertura Universal de Salud (UHC). Cada vez que ampliamos y mejoramos nuestros sistemas, nos acercamos a lograr la cobertura universal de salud, donde el 90% de las veces las personas pueden obtener la atención que necesitan cuando la necesitan. Los sistemas eficientes, resistentes y receptivos lo hacen posible. Junto con nuestros socios del Ministerio de Salud y del Equipo de Salud del Condado, hemos creado sistemas de derivación y vías para conectar a los pacientes rurales con la atención clínica. Con el apoyo de nuestro equipo de Community Health, hemos diseñado, ampliado y defendido un sistema para la prestación de atención en el hogar para garantizar la máxima cobertura y accesibilidad a la atención. Como pioneros en el fortalecimiento de los sistemas de laboratorio en Liberia, hemos desarrollado e implementado sistemas para mejorar las pruebas y el diagnóstico de laboratorio, utilizando un modelo de "centro y radio" donde nuestro apoyo se extiende a otros condados en el sureste de Liberia. Hemos creado análisis de datos de sistemas utilizando PowerBI, lo que nos permite crear una cultura de toma de decisiones basada en datos que nos permite evaluar nuestro progreso y perfeccionar nuestro enfoque. Además de todo esto, durante COVID-19 creamos sistemas para el triaje y la prevención y el control de infecciones para mantener seguros a nuestro equipo, pacientes y socios.



Bernice Nimely beaming with smiles after handing over a social support package to a patient in Karluway of Maryland County. © PIH/Kyle Daniels

## Apoyo social

La Quinta S es la salsa secreta en la prestación de cuidados que distingue nuestro enfoque. El apoyo social es vivienda, alimentación, transporte y acompañamiento. El apoyo social nos permite romper las barreras que impiden que los pacientes accedan a la atención que necesitan. Desde julio de 2020 hasta junio de 2021, hemos brindado asistencia de transporte a un promedio de 771 pacientes por mes. Cuando proporcionamos reembolsos de transporte, las personas acuden a sus citas. La comida es medicina.

Durante el mismo período, hemos visto un aumento en el número de pacientes que necesitan apoyo social (pasando de 277 en julio de 2020 a 446 en mayo de 2021). Cuando proporcionamos medicamentos y alimentos para tomarlos, las personas continúan su tratamiento y las personas se curan. Cuando apoyamos a pacientes en cuarentena o después de una crisis cuidando a sus seres queridos y asegurándonos de que nadie pase hambre. Para nosotros, el apoyo social es una llamada al servicio que reconoce la humanidad en los demás. Durante COVID, nos asociamos con GiveDirectly para poner a prueba un programa innovador de transferencias monetarias incondicionales sin contacto para 96 pacientes con TB-DR inscritos en la atención en TB Annex. El programa fue diseñado para brindar apoyo de emergencia (\$ 48 por mes) a los pacientes que serían más vulnerables a las complicaciones graves de COVID-19, si estuvieran infectados, durante un período de seis meses. El 26,3% de los receptores primarios tenían entre 18 y 29 años, el 33,7% de los receptores tenían entre 30 y 39 años. El beneficiario de mayor edad inscrito en este programa tenía 79 años. En más del 60,3% de los seguimientos, los receptores informaron haber gastado parte de su transferencia en alimentos; en el 31,3%, los destinatarios informaron comprar cosas para un negocio existente o iniciar un nuevo negocio (11,2%), y en el 11,7% de los seguimientos, los destinatarios gastaron parte de su transferencia en problemas médicos / relacionados con la salud. Sorprendentemente, a pesar de que estas transferencias se dimensionaron para cubrir solo las necesidades básicas, los beneficiarios pudieron invertir en actividades comerciales. Como explicaron los pacientes con sus propias palabras:

“Recibir este dinero significó mucho para mí. Con ese dinero compré comida para el hogar y también pagué la matrícula escolar de mis hijos”.

“Liberarme de la pobreza es lo que significa para mí recibir este dinero. Estaba vendiendo y luego me enfermé. Tuve que gastar todo el dinero de mi negocio en mi tratamiento. Cuando

GiveDirectly me envió la ayuda financiera, comencé a vender y hoy mis ahorros del negocio han aumentado ”

Estamos experimentando un aumento de casos en Liberia. Nuestra misión nunca ha sido más crítica que en la actualidad. Necesitamos ayudar al Ministerio a poner en funcionamiento planes de respuesta a emergencias mientras continuamos brindando y fortaleciendo los servicios de rutina. Vine aquí en medio del ébola e hice un compromiso a largo plazo de quedarme. Estoy trabajando junto a muchos de los mismos líderes del Ministerio para controlar la propagación de COVID-19 y con muchos de los mismos socios y partidarios dedicados. Su fe en nosotros nos hace seguir adelante cuando las cosas se ponen difíciles. En nombre de nuestros "jefes", nuestra comunidad y nuestros socios gubernamentales, digo *mesi anpil*.

En solidaridad,  
Dr. Maxo Luma