

ANTECEDENTES

El 11 de marzo de 2020, la OMS declaró al COVID-19 como pandemia mundial. Respecto a la pandemia por COVID-19, muchos países con programas de Agentes Comunitarios de Salud (ACS) están movilizándolos para ayudar con la respuesta sanitaria, mientras que algunos están considerando iniciar nuevos programas de ACS. **Los ACS están preparados para desempeñar un papel fundamental en la lucha contra la pandemia**, especialmente en países de bajos ingresos con sistemas de salud vulnerables. El Perú tiene una larga experiencia exitosa trabajando con ACS.

En esta pandemia por COVID-19, sumar a los ACS a la respuesta sanitaria sería necesario de acuerdo a la evidencia.

Se necesita conocer cuál es la situación de los ACS, obtener información y brindarlas a las autoridades competentes para las siguientes acciones de reactivación de la respuesta sanitaria.

OBJETIVO

Conocer la situación psicoemocional, socioeconómica y de salud de los agentes comunitarios de salud de la jurisdicción de la Dirección de Redes Integradas de Salud de Lima Norte en las actuales circunstancias de pandemia COVID-19.

MÉTODOS

DISEÑO DEL ESTUDIO

Estudio de métodos mixtos, (cuantitativo – cualitativo), descriptivo, no experimental.

POBLACIÓN DE ESTUDIO:

ACS pertenecientes a la Dirección de Redes Integradas de Salud de Lima Norte – Ministerio de Salud.

COMPONENTE CUANTITATIVO:

- En coordinación con la DIRIS Lima Norte se tuvo acceso a la relación de ACS registradas y sus datos de contacto como números telefónicos.
- A este grupo de ACS se les invitó a participar vía telefónica, los criterios de inclusión fueron estar registrada como ACS por el MINSA y dar su aceptación voluntaria para participar por medio de una hoja informativa.
- Las ACS que aceptaron participar completaron un cuestionario que incluía temas relacionados a datos demográficos, labor como ACS en relación al COVID 19, estado de salud, problemas derivados del Covid 19, y salud mental.
- Los cuestionarios fueron aplicados entre enero y febrero del 2021.

COMPONENTE CUALITATIVO:

- Se realizaron 2 grupos focales y 3 entrevistas en profundidad por cada uno de los siguientes criterios: 1) ACS que continúan trabajando durante la pandemia de COVID-19, 2) ACS que estuvieron trabajando antes de la pandemia y ahora desean retomar sus actividades, y 3) ACS que estuvieron trabajando antes de la pandemia pero que ahora ya no desean retomar sus actividades.
- En total se realizaron 4 grupos focales y 6 entrevistas, ya que no se obtuvieron candidatas con el tercer criterio.

CONCLUSIONES

- El compromiso de las ACS se mantuvo durante la pandemia de tal manera que la gran mayoría continuó sus actividades ya sea de manera presencial o remota
- Si bien se refleja que existe la voluntad de apoyo por parte de las ACS **es necesario proveer de los EPP necesarios para su trabajo**, así como la capacitación constante sobre el COVID 19 y el uso de los EPP
- Es necesario a su vez de facilitar pruebas de descarte mientras se encuentren realizando actividades dirigidas al servicio de la comunidad durante la pandemia.
- Los efectos económicos de la pandemia también afectó a las familias de las ACS, **es conveniente poder brindar algún tipo de soporte socioeconómico por la labor que realizan**, lo cual podría ser en vales de alimentos, y proveer las herramientas necesarias para el trabajo actual como recargas de teléfono y gastos de movilidad.
- El no tener los contactos telefónicos actualizados fue una limitante para contactar a todas las ACS, a su vez se evidenció cierta desconfianza en atender la llamada o de participar en el proyecto al llamarseles de un teléfono que no tenían como contacto.
- Aunque en las participantes no hubieron ACS que hayan dejado su labor y que no deseen retornar, esto sí se vió en el grupo de ACS que no quisieron participar del Proyecto, **esto mayormente se dió porque tenían un nuevo empleo o se encontraban viviendo fuera de Lima.**

FIGURAS / GRÁFICOS



FIGURA 1. ACS EN UNA VISITA DOMICILIARIA EN LIMA NORTE



TABLA 1. PARTICIPACIÓN DE ACS LIMA NORTE N=583

Datos de enrolamiento	
Total de ACS en Lima Norte (16 a 85 años)	583
ACS que se contactó y completaron el cuestionario	268
ACS que no aceptaron participar	115
No se logró contactar (números de teléfono equivocados, fuera de servicio, o no respondían llamadas ni mensajes)	200

TABLA 2. N° DE ACS QUE REFIRIERON HABER HECHO UNA PRUEBA DE COVID 19 N= 264

Datos de enrolamiento	
Total de ACS en Lima Norte (16 a 85 años)	583
ACS que se contactó y completaron el cuestionario	268
ACS que no aceptaron participar	115
No se logró contactar (números de teléfono equivocados, fuera de servicio, o no respondían llamadas ni mensajes)	200

TABLA 3. DATOS GENERALES DE ACS QUE PARTICIPARON N=268

Datos de participantes		
Edad	edad media (16 - 85 años)	53
Sexo	mujeres	263
	varones	5
Tiempo laborando como ACS	Menos de 1 AÑO	7
	1 - 5 AÑOS	66
	6 - 10 AÑOS	32
	MAS DE 10 AÑOS	159
Fue ACS antes del inicio de la pandemia	Sí	263
	NO	5

GRÁFICO 1. SITUACIÓN DE LAS ACS DESPUÉS DEL INICIO DE LA PANDEMIA

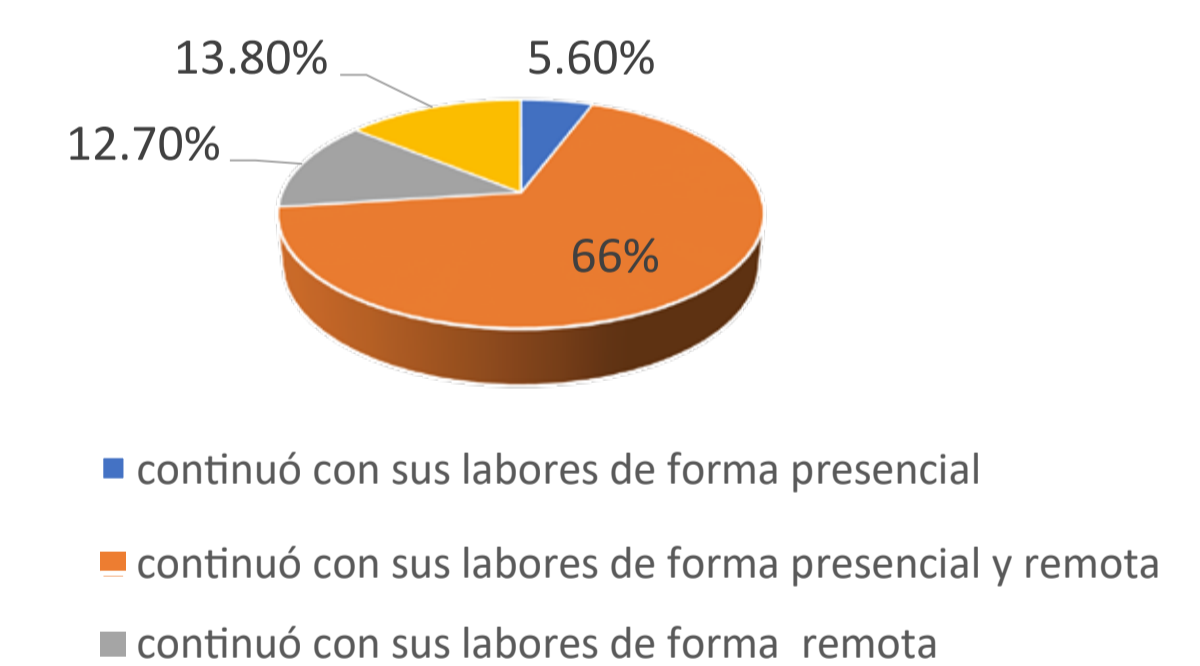


GRÁFICO 2. FORMAS DE ACCESO A EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) POR LAS ACS N=264

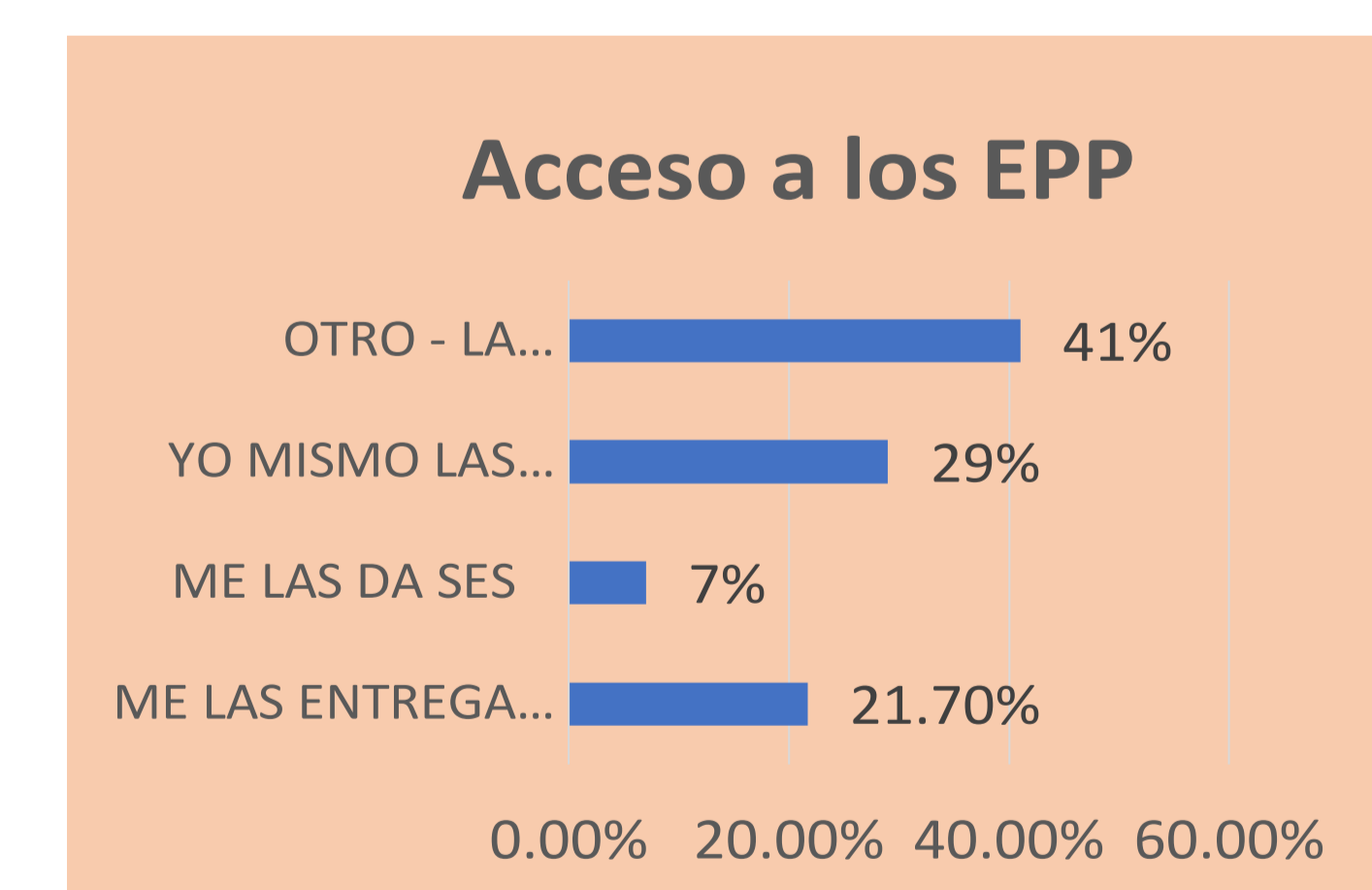


GRÁFICO 3. SITUACIÓN DE INGRESOS ECONÓMICOS DE LAS ACS DE LIMA NORTE RESPECTO A LA PANDEMIA POR EL COVID 19 N=264

